

あんしん保証（POSA）ご登録の流れ

NECパーソナルコンピュータ株式会社

2017年 9月版

【ご登録全体の流れ】 ※1.～6. をお客様にご対応いただきます。

1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）
2. お客様登録（ログインIDの取得）をお済ませください。
※既にログインIDを取得済みの方は、お手元にご用意ください。
3. ご利用条件・注意事項を確認して、ログイン画面へ！
※ログインIDをお持ちでない方は、登録途中での取得も可能です。
4. 「契約情報」のご記入、および「ご登録者情報」の確認！
5. 「パソコンお買い上げレシート」の画像をアップロード
6. 最後に「登録ボタン」を押す！
7. 「受付のお知らせメール」が自動返信されてきますので
メール本文内に書かれた「URL」をクリック！（本人認証）
8. 「受付完了のお知らせメール」が送信されてきます。
一週間弱、お待ち願います。（お申し込み内容を確認させていただきます）
9. 「登録完了のお知らせメール」が送信されてきます。

1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）

<http://121ware.com/exwty/>

- ※POSAカード裏面に記載
- ※QRコードも記載しております

**ログインIDを準備して
ココをクリック！**

**※ログインIDをお持ちでない方は
登録途中での取得も可能です。**

LAVIE POSAご登録 サービスパックご登録

>> このサイトについて

LAVIE あんしん保証サービス

このたびは、LAVIE Services「あんしん保証サービス」をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。
下記よりご登録画面にお進みください。

POSAのご登録

POSAカードをお持ちの方はこちらよりご登録ください

【POSAのご登録には、お客様登録（ログインIDの取得）が必須となります】
「お客様登録」とは、お名前、電話番号などの情報をNEC LAVIE公式サイトに登録することです。
NEC LAVIE公式サイトでは「お客様登録」することで、さまざまなメリットを提供しています。
（POSAのご登録途中でも「お客様登録」は可能ですが、以下ページからの事前ご登録をおすすめしております）

1. NEC LAVIE公式サイト（<http://neclavie.jp/>）にアクセスして、「マイページ」をクリックする
2. 画面の最前をお読みになり、「初めてのご登録はこちらから」をクリックする

※ ご注意事項
お客様登録（ログインIDの取得）の際には、あんしん保証サービス（POSA）の保証対象となるパソコンのご登録をお願いいたします。
ご登録なき場合は、あんしん保証サービス（POSA）がお客様の保有商品情報として掲載されませんのでご注意ください。

2. お客様登録（ログインIDの取得）をお済ませください

http://121ware.com/my/

■ LAVIE NEC LAVIE公式サイト 製品情報 ショッピング サービス&サポート マイページ

ホーム > マイページ

お客様登録（ログインIDの取得） **登録無料!**

お客様情報（お電話番号、Eメールアドレスやパソコンの型番など）をご登録いただきますと、NECの電話相談窓口「121コンタクトセンター・テクニカルサポート窓口（使い方相談、故障診断・修理受付）」がご利用いただけます。また、パソコンのサポート情報などもEメールでお届けしますので、ぜひ、ご登録ください。

[「121ware登録完了のご案内」郵送終了のお知らせ](#)

新規にご登録のお客様 **無料**

初めのご登録はこちら
こちらから

お客様登録（ログインIDの取得）
4大特典

登録済みのお客様

追加の商品登録はこちら
こちらから

特典1

NEC 121コンタクトセンター「テクニカルサポート」窓口にて、電話相談できます **相談無料**

※既にログインIDを取得済みの方は、お手元にご用意ください。

3-①. ご利用条件・注意事項のご確認⇒ログイン画面へ

**ご利用条件ならびに
注意事項を確認下さい。
その後ココをクリック！
「ログイン画面」へ
進みます！**

LAVIE

トップページ **ご利用条件** ご登録の流れ よくあるご質問 お問い合わせ Web登録ができない方

POSAカード：あんしん保証サービス

【大切なお知らせ】
マイクロソフト社のフリーメール（Outlook.jp、Outlook.com、Hotmail等）をご利用のお客様へ
登録申請をされたお客様から「メールが返信されて来ないので、以降の登録ができない」とのお問い合わせを多数いただいております。登録を開始される前に、こちらをご確認いただけますようお願い申し上げます。

ご登録画面に進む前に、必ず以下の注意事項をお読みください。

- ① ご登録の流れを事前にご確認ください**
ご登録の流れをご覧頂き、お間違えのないようご登録をお願いします。
「ご登録の流れ（詳細）」は [こちら](#)
- ② 対象製品（パソコン、タブレット）の購入日を証明する書類をご準備ください**
情報に不備・不足がないか、判読できるか、送信前に一度ご確認ください。
[よくあるご質問：「対象製品購入日を証明する書類について」](#)
- ③ スマートフォンをご利用の場合**
本手続きに際し、「lavie-wty.com」のドメイン名でメールを送信しています。以下のケースなどでメールが届かない可能性があります。
 - 受信許可または拒否リストの設定で、上記ドメインからのメールが届かないように設定されている場合
 - PCからのメールを受信拒否に設定されている場合
 - URLリンク付きメールを受信拒否に設定されている場合メールが届かない場合、お客様からのご登録、お問い合わせへのご返信ができませんのでご注意ください。また設定確認方法は各キャリア様が公開されている情報をご参照ください。
[よくあるご質問：「登録したがメールが届かない」](#)

ご登録画面（ログイン画面）に進む

3-②. ログイン

ログインID、パスワード
を入力して「ログイン」

ログインIDをお持ちで
ない場合は、こちらから
取得ください。

ログイン

ログインしてください。

お持ちのログインIDまたはEメールアドレス（121wareに登録したもの）とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID、 またはEメールアドレス	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

▶ ログイン

- ▶ [まだログインIDをお持ちでない方はこちら](#)
- ▶ [ログインID・パスワードをお忘れの方はこちら](#)
- ▶ [ログインできない場合はこちら](#)

3-③. お客様情報の確認・送信

内容に間違いがないことを確認して
「送信」を押します。

登録確認

氏名	秋葉原 太郎
フリガナ	アキハバラ タロウ
住所	東京都千代田区外神田4丁目
電話番号	123-456-7890
Eメールアドレス	takiba@***.ne.jp

上記の情報を登録サイトに送信します。

送信 →

4-①. 契約情報のご記入

「契約情報」をご記入ください！

1. PIN番号 (POSA裏面スクラッチして出てくる番号 10桁)
2. 型番 (保証書でパソコンの型番・製造番号を確認)
3. 製造番号
4. 対象製品購入日 ※パソコンお買い上げレシートの日付です！

LAVIE トップページ ご利用条件 ご登録の流れ よくあるご質問 お問い合わせ Web登録ができない方

検索

契約情報

<マイページでご登録いただいたお買付情報を表示しております>
万一、間違いがある場合は本ページでと音響にて修正してください。
なお、保証書の作成は、お客様連絡センターに依頼いたしますので、お手数ですが、別途マイページにアクセスいただき修正願います。
e-mailアドレスが間違っていると、お申し込みサービス (POSA) のご登録ができませんので、特にご注意願います。

PIN番号(10桁)* カード裏面に記載されているPIN番号を入力してください

型番* 保証書に記載されている型番を入力してください
* (ハイファン) *なしで入力いただく、入力候補よりお選びいただけます。(入力例 PCH2550GAB)

製造番号* 保証書に記載されている製造番号を入力してください
(9桁)
型番・製造番号が見つからない場合は下記URLもご参照下さい
<https://l2iware.com/navigatorsupport/download/help/Modelconfirm.html>

対象製品購入日* 購入日を選んでください 検索
対象製品 (パソコン、タブレット) の購入日を選択ください。

4-②. ご登録者情報のご確認

「ご登録者情報」を確認ください!

- 6.お名前
- 7.お名前のフリガナ
- 8.郵便番号・ご住所
- 9.メールアドレス

※スマホからご登録の方はドメイン指定にご注意ください。

※万一、ご登録者情報が相違する場合は、上書きにて修正ください！
ただし、本画面で上書き修正された場合、あんしん保証サービス（POSA）のご登録情報には反映しますが、お客様情報自体は修正されませんので、別途修正のお手続きをお済ませください。

The screenshot shows the LAVIE registration page with the following details:

- Navigation: トップページ, ご利用条件, ご登録の流れ, よくあるご質問, お問い合わせ, Web登録ができない方
- Section: **ご登録者情報**
- お名前*: 秋葉原太郎
- フリガナ*: アキハバラタロウ
- 住所*: 101 0021 ※郵便番号を入力すると自動で住所が入力されます
東京都 千代田区外神田
外神田4丁目
- 建物名(任意):
- 電話番号*: 123-456-7890
- メールアドレス*: takkba@**.ne.jp
メールアドレスを登録される場合のご注意事項

5. 「お買い上げレシート」の画像をアップロード

パソコンお買い上げ時のレシート（領収書）
など、以下2点がハッキリとわかる画像を
アップロードして下さい！
パソコンのレシートです！
POSAカードのレシートではありません。

- ①パソコンお買い上げの日にか
- ②パソコンの型番

同意するにチェックを入れて
確認画面に進んでください。

住所* ※郵便番号を入力すると自動で住所が入力されます

郵便府県選択

番地以降を必ずご記入下さい

送付名(任意)

電話番号*

メールアドレス*

メールアドレス(確認)*
メールアドレスを登録される場合のご注意事項

確認書類

写真添付* 選択されていません

ご購入いただきました対象製品の製品名と購入日が明記された「レシート」、または「納品書」の写真を、デジタルカメラやスキャナー等で、読みとりいただき、そのファイルを指定してください。

- ・画像は転写されている文字がはっきりと見えるものをご用意ください。
- ・送信可能なファイルはJPG形式、またはPDF形式です。

あんしん保証サービスご利用条件

あんしん保証サービスをご登録いただくにあたり、「あんしん保証サービスご利用条件」にご同意いただく必要がございます。

お客様の個人情報につきましては「あんしん保証サービスご利用条件」に規定の通り、「NEC LAVIE公式サイト（121wareおよびNEC Direct）」における個人情報の取り扱い」に従い取り扱います。主な利用目的は次の通りです：

1. 121ware.comおよびNEC Directでの各種サービスの提供
2. NEC製（パーソナル）商品に関する使用方法などの技術相談および修理に関する対応
3. NECまたはNECが業務を委託した第三者の新たな商品・サービス、各種イベント・キャンペーンの案内、各種情報の提供
4. 商品・サービスに関するアンケートの実施
5. 121ware.comおよびNEC Directを閲覧したページの情報の利用

ご利用条件の各事項を必ずご確認いただき、ご理解いただいたうえで、同意いただける場合は「同意する」をチェックしてください。同意いただけない場合にはあんしん保証サービスをご登録いただくことができません。

同意する

6. 最後に登録ボタンを押す！

最後に「登録申請を行う」
ボタンを押す！



The screenshot shows the LAVIE registration form. At the top, there is a navigation bar with the LAVIE logo and links for 'トップページ', 'ご利用条件', 'ご登録の流れ', 'よくあるご質問', and 'お問い合わせ'. The form fields are as follows:

メールアドレス	ykouya@necp.co.jp
確認書類	<p>【Jpeg または PDF】 保証対象製品の領収書（納品書）</p> <ul style="list-style-type: none">・パソコンお買い上げの日にち・パソコンの型番
あんしん保証サービスご利用条件	同意する
キャンペーンへの応募	学生・新生活応援キャンペーンに応募する

At the bottom of the form, there are two buttons: '入力画面へ戻る' (Return to input screen) and '登録申請を行う' (Apply for registration). A blue arrow points from the text on the left to the '登録申請を行う' button, which is also highlighted with a blue box.

7. 「受付のお知らせ」メールが送信されてきます。

「受付のお知らせ」メールが送信されてきますので、**メール文中にある「URL」をクリック**して下さい。これでご本人認証完了となります。**有効期限(24時間)があります！**ご注意ください。

押しても反応しない！！??
メールソフトのセキュリティ上の問題等でガードが掛かっている場合、クリックしても反応しませんので、その際は、アドレスをコピーし、ブラウザのアドレスバーにペーストして、**認証画面を表示させてください。**

※メールサンプルはキャンペーン期間中のものです。

差出人: NECパーソナルコンピュータ株式会社 <posa@lavie-wty.com>
宛先: Nobuyuki Kishi
C C:
件名: 【受付番号:NEC-POSA-000000052】あんしん保証サービス(POSA) 受付のお知らせ

応援次郎 様
このたびは NEC パーソナルコンピュータ株式会社の延長保証サービス「あんしん保証サービス(POSA)」をご購入いただき、誠にありがとうございます。
保証対象製品の登録を受け付けいたしましたので、お知らせいたします。
学生・新生活応援キャンペーンの申し込みも兼ねております。
ご登録手続きを開始するにあたり、以下 URL よりご本人様確認の認証をお願いいたします。

【認証 URL】
<http://209.152.197.179/lavie-svc/posa/?p=auth&uid=cefa00cf8e72ca76e153ae7f32afe18eccafb75e4003781177e2a3f8d3e5afb8>
※URLとして認識されない場合がございます。
その際は上記アドレスをコピーいただき、ブラウザのアドレスバーにペーストして認証をお願いいたします。

【有効期限】
2017年2月14日 21:20

【受付番号】
NEC-POSA-000000052

上の認証 URL のページを開き、「認証する」ボタンをクリックすると認証が完了いたします。
上記 URL は、発行から 24 時間有効です。
時間内にアクセスしていただけなかった場合には、ページが失効いたしますので、お手数ですが改めて最初からご登録のお手続きをお願いいたします。

●本メールは、NEC パーソナルコンピュータ株式会社「あんしん保証サービス(POSA)」の対象製品ご登録手続きをお申し込みいただいた方に配信しております。もし、お心当たりがない場合、他の方がメールアドレスを間違えて入力された可能性がありますので、その際は誠にお手数ですが、本メールを破棄していただきますようお願いいたします。
●本メールへの返信は、申し訳ございませんがお受けしておりません。ご了承ください。
●ご登録に関するお問い合わせ
121ware 登録センター
・フリーコール :0120-469-121
・受付時間:9:00~17:00(土・日・祝および弊社休業日を除く)
●発行元:NEC パーソナルコンピュータ株式会社
東京都千代田区外神田四丁目 14 番 1 号
-----◆◆◆-----
Copyright (C) NEC Personal Computers, Ltd. 2016.
本メールの転載はご遠慮ください。

「受付のお知らせ」メールが送信されて来ない？！

メールが送信されてこない場合でも、慌てなくて大丈夫です！
万が一、ご登録後、3日以内に登録受付メールが届かない場合には
「121ware登録センター」までご連絡ください。
お客様情報を確認させて頂き、無事登録完了するよう
サポートいたします。

お電話する前に、念のため以下をご確認ください！

⇒「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱」等に振り分けられていませんか？

そこにも無い理由は？？

昨今、様々な脅威に対する「防御手段」がとられている場合があるため、当社から発信したメールが、お客様まで届かないケースがあります。

- (1) ご契約されている回線、ご契約プロバイダーのセキュリティレベル
- (2) ウイルス対策ソフト
- (3) 迷惑メール対策
- (4) その他

8. 「受付完了のお知らせ」 メールが送信されてきます。

本人認証が終わると

「受付完了のお知らせ」メールが送信されてきます。

あとは、一週間弱お待ち願います。

ご入力頂いた内容や、アップロードしていただいた
レシート画像に不備（不鮮明）等があった場合
登録センターからお客様にご連絡をさせていただきます。

※メールサンプルはキャンペーン
期間中のものです。

差出人: □ NECパーソナルコンピュータ株式会社 <posa@lavie-wty.com>
宛先: □ Nobuyuki Kishi
C C:
件名: 【受付番号:NEC-POSA-000000052】あんしん保証サービス(POSA) 受付完了のお知らせ

応援次郎 様

「POSA あんしん保証サービス」の受付が完了いたしましたので、お知らせをいたします。
ご登録いただきました内容を弊社にて確認後、本メールとは別にあらためて、登録完了のご案内をさせていただきます。

学生・新生活応援キャンペーンの申し込みも兼ねております。

確認作業に一週間前後必要となりますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。

【受付番号】

NEC-POSA-000000052

【保証対象製品】

型番 : PC-DA370FAB-E3
製造番号 : 72000003A
対象製品ご購入日 : 2017年2月13日

ご登録内容に不備が確認された場合、登録完了前にご連絡させていただきます。
内容の修正をお願いする事となりますので、よろしくお願いたします。

-
- 本メールは、NEC パーソナルコンピュータ株式会社「あんしん保証サービス(POSA)」の対象製品ご登録手続きをお申し込みいただいた方に配信しております。もし、お心当たりがない場合、他の方がメールアドレスを間違えて入力された可能性がございますので、その際は誠にお手数ではございますが、本メールを破棄していただけますようお願いいたします。
 - 本メールへの返信は、申し訳ございませんがお受けしておりません。ご了承ください。
 - 登録に関するお問い合わせ
121ware 登録センター
・フリーコール :0120-469-121
・受付時間:9:00~17:00(土・日・祝および弊社休業日を除く)
 - 発行元:NEC パーソナルコンピュータ株式会社
東京都千代田区外神田四丁目 14 番 1 号

-----◆◆◆-----
Copyright (C) NEC Personal Computers, Ltd. 2018.
本メールの転載はご遠慮ください。

9. 「登録完了のお知らせ」メールが送信されてきます。

一週間弱ほどで
「登録完了のお知らせ」
メールが送信されてきます。

大切なお知らせも記載して
おりますので、削除せず
保管下さい。
プリントアウトして
保証書と一緒に保管して
おくと安心です！

差出人: NECパーソナルコンピュータ株式会社 <posa@lavie-wty.com>
宛先: Nobuyuki Kishi
C C:
件名: [受付番号:NEC-POSA-000000052]あんしん保証サービス(POSA) 登録完了のお知らせ

応援次郎 様
日頃より NEC パーソナルコンピュータ株式会社の製品およびサービスをご愛用いただきまして誠にありがとうございます。
「あんしん保証サービス(POSA)」のご登録手続きが完了しましたので、お知らせいたします。
今後ともご愛顧いただけます様、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

※学生・新生活応援キャンペーンのお申し込み手続きも完了しております。
後日、本メールアドレス宛てにデジタルネットマイルギフトのギフトコード(14桁)を送付させていただきます。(2017年8月中旬予定)
ご利用方法はこちら <http://www.netmile.co.jp/ctrl/user/gift.do>

【保証対象製品】
型番 : PC-DA370FAB-E3
製造番号 : 72000003A
対象製品ご購入日 : 2017年2月13日
【ご登録内容】
サービス品名 : あんしん保証サービス(POSA) 5年版
サービス型番 : PK-LV-PS5EH6
保証終了日 : 2022年2月28日

保証終了日は対象製品ご購入日より3年後(3年版)、4年後(4年版)、5年後(5年版)の応当月の月末日。または、対象製品の補修用性能部品の保有期限終了日(製造打切後6年)のいずれか早い方までとなります。

★重要なお知らせ★
以下、修理お申し込み時の必要事項を記載しておりますので、ご一読ください。
※本メールを印刷して、保証書と一緒に保管することをお勧めします。

◆◆ ご契約者様への重要なお案内 ◆◆

◆◆ 修理のお申し込みについて ◆◆

「あんしん保証サービス(POSA)」をご購入いただき誠にありがとうございます。本サービスの保証対象製品の修理をお申し込みいただく際は、必ず、下記の修理申し込み先(窓口)へご連絡ください。
製品をご購入いただいたご販売店様など下記窓口以外へ修理を依頼された場合は、「あんしん保証サービス(POSA)」が適用されませんので、ご注意ください。

・修理申し込み先(窓口)
■インターネットでのお申し込み
修理サービス <http://121ware.com/support/repair/>
いつでもお申し込み可能です。(システムメンテナンスを除く)
■電話でのお申し込み
121 コンタクトセンター テクニカルサポート(故障診断・修理受付)
フリーコール: 0120-977-121
携帯電話・PHS・IP 電話のお客様: 0570-000-121(ナビダイヤル)
(通話料お客様負担)
ナビダイヤルをご利用にならない場合は 03-6670-6000(通話料お客様負担)へおかけください。
受付時間: 9:00 ~ 19:00 (システムメンテナンス日等を除く)
※詳しくは <http://121ware.com/121cc/> をご覧ください。

・修理申し込み時に必要なもの
本サービス対象製品の修理をお申し込みいただく際には、以下のものをご準備ください。
1.修理品本体および添付品
2.修理チェックシート(故障内容をご記入ください)
<http://121ware.com/navigate/support/repair/guide/checksheet/index.html>

修理お申し込み時の手続きについては、以下のページをご覧ください。
<http://121ware.com/navigate/support/repair/guide/apply/index.html>
※修理のお申し込みについては、上記窓口へご連絡ください。

●本メールは、NEC パーソナルコンピュータ株式会社「あんしん保証サービス(POSA)」の対象製品ご登録手続きをお申し込みいただいた方に配信しております。もし、お心当たりがない場合、他の方がメールアドレスを間違えて入力された可能性がありますので、その際は誠にお手数ではございますが、本メールを破棄していただきますようお願いいたします。

・修理申し込み先(窓口)

※メールサンプルはキャンペーン
期間中のものです。

◆◆ ご契約者様への重要なお案内 ◆◆

◆◆ 修理のお申し込みについて ◆◆

「あんしん保証サービス(POSA)」をご購入いただき誠にありがとうございます。本サービスの保証対象製品の修理をお申し込みいただく際は、必ず、下記の修理申し込み先(窓口)へご連絡ください。
製品をご購入いただいたご販売店様など下記窓口以外へ修理を依頼された場合は、「あんしん保証サービス(POSA)」が適用されませんので、ご注意ください。

・修理申し込み先(窓口)
■インターネットでのお申し込み
修理サービス <http://121ware.com/support/repair/>
いつでもお申し込み可能です。(システムメンテナンスを除く)
■電話でのお申し込み
121 コンタクトセンター テクニカルサポート(故障診断・修理受付)
フリーコール: 0120-977-121
携帯電話・PHS・IP 電話のお客様: 0570-000-121(ナビダイヤル)
(通話料お客様負担)
ナビダイヤルをご利用にならない場合は 03-6670-6000(通話料お客様負担)へおかけください。
受付時間: 9:00 ~ 19:00 (システムメンテナンス日等を除く)
※詳しくは <http://121ware.com/121cc/> をご覧ください。

・修理申し込み時に必要なもの
本サービス対象製品の修理をお申し込みいただく際には、以下のものをご準備ください。
1.修理品本体および添付品
2.修理チェックシート(故障内容をご記入ください)
<http://121ware.com/navigate/support/repair/guide/checksheet/index.html>

修理お申し込み時の手続きについては、以下のページをご覧ください。
<http://121ware.com/navigate/support/repair/guide/apply/index.html>
※修理のお申し込みについては、上記窓口へご連絡ください。

●本メールは、NEC パーソナルコンピュータ株式会社「あんしん保証サービス(POSA)」の対象製品ご登録手続きをお申し込みいただいた方に配信しております。もし、お心当たりがない場合、他の方がメールアドレスを間違えて入力された可能性がありますので、その際は誠にお手数ではございますが、本メールを破棄していただきますようお願いいたします。

【その他・ご注意いただきたい事項】

1. ご不明な点がありましたら、まずは、ご登録画面にある『よくあるご質問』をご確認願います。
2. ご登録に不備があった場合は、登録センターよりお客様宛にメール・電話等でのご連絡をさせていただきます。
一週間以上たっても、「登録完了のお知らせメール」が送信されて来ない場合は留守番電話やメールをご確認ください。
(スマホのドメイン指定解除、迷惑メールフォルダもご確認願います)
3. それでも、わからない場合は、登録センターまでお電話にてお問合せ下さい。